

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2011 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее - СПО), входящим в состав укрупненной группы **050100 Педагогическое образование: 050144 Дошкольное образование.**

Организация-разработчик: КГБОУ СПО «Камчатский педагогический колледж»

Разработчики:

Давидюк Татьяна Федоровна преподаватель педагогики и психологии (дошкольной), КГБОУ СПО «Камчатский педагогический колледж»

Рекомендована Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения Федерального института развития образования (ФГУ ФИРО)

Заключение Экспертного совета № \_\_\_\_\_ от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*номер*

©

©

©

©

©

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО, входящим в состав укрупненной группы **050100 Педагогическое образование: 050144 Дошкольное образование.**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для изучения психологии общения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих федеральный компонент государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования в пределах основных профессиональных образовательных программ СПО с учетом естественнонаучного профиля получаемого профессионального образования, при подготовке студентов и воспитателей детей дошкольного возраста.

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен *уметь*: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен *знать*: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### 1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **81** часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **54** часов; самостоятельной работы обучающегося **27** часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>81</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
в том числе:	
лабораторные работы	21
практические занятия	21
контрольные работы	не предусмотрено
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>27</b>
в том числе:	
написание рефератов, практико-ориентированных сообщений	15
составление блок-схемы по теме	6
подготовка презентаций	6
Итоговая аттестация в форме <i>комплексного зачета</i>	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторных работ и практических занятий, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. ВЗАИМОСВЯЗЬ ОБЩЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		<b>40</b>	
<b>Тема 1.1. Основы конструктивного общения</b>	Содержание учебного материала: Содержание общения, обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.	2	1
	Лабораторные работы:	4	
	1. Диагностика коммуникативных способностей (Методика КОС-1, исследование самооценки).		
	2. Тест Томаса, опросник самооценки групповой работы, конструктивный рисунок человека и тест « Что думают о нас окружающие».		
	Практические занятия:	4	
	1. Технологии коммуникации (этапы коммуникативного процесса, личное обаяние и общение, помехи в общении).		
	2. Упражнение «Качества, помогающие и мешающие мне в общении». Упражнение « Качества человека, важные для эффективного общения».		
	Самостоятельная работа обучающихся: Стереотипизация во взаимоотношениях с другими людьми. Идентификация во взаимоотношениях с другими людьми. Проецирование во взаимоотношениях с другими людьми. Эмпатия во взаимоотношениях с другими людьми. Общение и здоровье. (сообщения или презентации – по выбору студента)	6 (3/3)	
<b>Тема 1.2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>	Содержание учебного материала: Цели, функции, виды и уровни общения.	4	2
	Лабораторные работы:	4	
	1. Вербальное общение: коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения.		
	2. Невербальное общение и проблема эмоционального выражения.		
	Практические занятия: Коммуникативная сторона общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Виды и техники слушания партнера по общению. Невербальные средства общения. Речевое взаимопонимание. Убеждение. (блок-схемы или	6 (3/3)	

	презентации – по выбору студента)		
<b>Тема 1.3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>	Содержание учебного материала: Роли и ролевые ожидания в общении.	4	3
	Лабораторные работы: Роли и ролевые ожидания в общении. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
	Практические занятия: Основные стили общения (конвенциональный, манипулятивный, примитивный, диалогический, духовный). Упражнение «Я и люди в различных стилях общения». Ролевая игра «Угадай стиль общения».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Основные стили общения (конвенциональный, манипулятивный, примитивный, диалогический, духовный). (монореферат, реферат)	4	
<b>Тема 1.4. Виды социальных взаимодействий</b>	Содержание учебного материала: Виды социальных взаимодействий – интеракция и перцепция.	2	2
	Лабораторные работы: Эффекты межличностного восприятия.	2	
	Практические занятия: Механизмы межличностного восприятия и понимания. Упражнение «Ошибки восприятия».	2	
	Самостоятельная работа: Способы и приемы имиджа. (практико-ориентированное сообщение)	4	
<b>Тема 1.5. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	Содержание учебного материала: Психология воздействия в процессе общения. Этические принципы общения.	2	2
	Лабораторные работы: Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, внушения, заражения. Ролевая игра «Межнациональные коммуникации».	2	
	Практические занятия: Социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Упражнения «Передай чувства», «Определи эмоциональное состояние человека».	2	
<b>Раздел 2. ОБЩЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 2.1. Общение в конфликте</b>	Содержание учебного материала: Причины, источники, виды конфликтов и их особенности. Стили поведения в конфликте. Конструктивное решение конфликтов. Основные правила поведения в конфликте.	4	2
	Лабораторные работы: не предусмотрено	---	
	Практические занятия: Виды и способы разрешения конфликта. Упражнение «Семейный конфликт». Упражнение «Анализ конфликтных ситуаций».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Стратегия сотрудничества в конфликте. (сообщение)	4	
<b>Комплексный зачет</b>		<b>2</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>54</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место педагога, кафедра, учебные пособия, учебно-методический комплекс по дисциплине «Психология общения», дидактический материал и контрольно-измерительные материалы на электронных носителях.

##### **Технические средства обучения:**

телевизор,

DVD,

видеокамера,

компьютер,

проектор,

магнитофон.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### ***Основные источники:***

1. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов). – Ростов - на - Дону: Издательство «Феникс», 2006.
2. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов). – Ростов - на - Дону: Издательство «Феникс», 2009.
3. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов). - М.: Издательский центр «Академия», 2006.
4. Смирнова Е.Е. Психология общения. - КАРО С-П, 2005.
5. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования). – М.: Издательский центр «Академия», 2008.

### **Дополнительные источники:**

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие). – СПб.: Издательский дом Питер, 2010.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Издательский дом Питер, 2010.
3. Курбатов В.И. Конфликтология. – Ростов - на - Дону: Издательство «Феникс», 2009.
4. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов). – М.: Форум, 2009.
5. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие). – М.: КноРус, 2010.
6. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008.
7. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008.

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен  <b>знать/понимать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>• цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>• роли и ролевые ожидания в</li></ul>	Формы контроля обучения: <ul style="list-style-type: none"><li>- устный опрос;</li><li>- письменное тестирование;</li><li>- домашнее задание творческого характера;</li><li>- практические задания;</li><li>- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам)</li></ul>

<p>общении;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• виды социальных взаимодействий;</li> <li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>• этические принципы общения;</li> <li>• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>сокурсников и т.п.).</p> <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</li> <li>- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка;</li> <li>- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.</li> </ul> <p>Итоговый контроль в форме комплексного зачета.</p>
---	--

### Разработчики:

КГБОУ СПО «Камчатский педагогический колледж», преподаватель педагогики и психологии (дошкольной) Т.Ф. Давидюк

### Эксперты:

_____	_____	_____
(место работы)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)
_____	_____	_____
(место работы)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)

